

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ina's Katzensitterservice – Ina Schwarz

Gartenstraße 62, 53721 Siegburg

E-Mail: inaskatzensitterservice@gmx.de | Telefon: 0163 3682276

Steuernummer: 220/5433/4392

Stand: Februar 2026

§1 Geltungsbereich und Allgemeines

Diese AGB gelten für alle Verträge über Katzensitting-Dienstleistungen zwischen Ina's Katzensitterservice (nachfolgend „Katzensitterservice“) und den Kund:innen (nachfolgend „Kunde“). Die Leistungen können durch Ina Schwarz persönlich oder durch beauftragte, sorgfältig ausgewählte Mitarbeiter:innen erbracht werden.

Der Service wird im Umkreis von 5 km (einfache Strecke) um Siegburg angeboten; weitere Entfernungen nur nach Vereinbarung.

§2 Vertragsschluss und Buchung

Der Vertrag kommt durch Buchung der Dienstleistung und Bestätigung durch den Katzensitterservice zustande. Buchungen können telefonisch, per E-Mail, WhatsApp/andere Messenger oder über Social-Media-Kanäle erfolgen.

Der Kennenlerntermin ist obligatorisch und kostenlos. Der Vertrag kann – sofern keine Änderungen an den Angaben erforderlich sind – auch für zukünftige Betreuungen gelten.

§3 Leistungen

Der Katzensitterservice betreut Katzen artgerecht und nach den vereinbarten Absprachen. In der Regel umfasst dies:

- Fütterung und Auffüllen von Frischwasser
- Reinigung der Katzenttoilette(n)
- Beschäftigung/Zuwendung nach Charakter und Wunsch des Kunden
- Medikamentengabe nach vorheriger Absprache
- Optional: Blumengießen/Briefkastenleerung nach Absprache

Leistungsänderungen und Zusatzwünsche während der Betreuungszeit bedürfen einer gesonderten Absprache und können zu Mehrkosten führen.

§4 Preise, Fahrtkosten und Zahlungsbedingungen

Die Preise richten sich nach dem jeweils gültigen Betreuungsvertrag.

Fahrtkosten: Innerhalb 5 km (einfache Strecke) fallen keine Fahrtkosten an. Ab 6 km werden 0,50 € pro km für Hin- und Rückfahrt berechnet. Eventuell anfallende Parkgebühren werden nach der Betreuung in Rechnung gestellt.

Zahlungsfristen: 50 % des Gesamtbetrags sind spätestens zwei Tage vor Betreuungsbeginn zu zahlen. Der Restbetrag ist innerhalb von fünf Tagen nach Ende der Betreuung zu begleichen.

Eine Betreuung kann nur nach fristgerechter Anzahlung erfolgen. Bei Zahlungsverzug kann der Katzensitterservice die Leistung verweigern oder den Vertrag kündigen.

§5 Pflichten des Kunden (Tierhalter)

Der Kunde verpflichtet sich, alle Krankheiten, gesundheitlichen Besonderheiten und Verhaltensauffälligkeiten der Tiere vor Betreuungsbeginn mitzuteilen. Alle Informationen zur Fütterung, Pflege und ggf. medizinischen Versorgung sind vollständig und rechtzeitig bereitzustellen.

Der Kunde stellt ausreichend Futter, Streu sowie benötigte Hilfsmittel/Medikamente bereit und sorgt für eine erreichbare Kontaktmöglichkeit (oder benennt einen Notfallkontakt).

§6 Stornierung und Rücktritt

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage vor Betreuungsbeginn möglich. Danach gelten folgende Stornogebühren:

- 29–21 Tage vorher: 30 % der Betreuungskosten
- 20–14 Tage vorher: 50 % der Betreuungskosten
- 13–7 Tage vorher: 75 % der Betreuungskosten
- Weniger als 7 Tage vorher: 90 % der Betreuungskosten

Der Katzensitterservice kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Kunde vertragswidrig handelt oder die Betreuung unzumutbar wird.

Wird die Betreuung aufgrund einer früheren Rückkehr des Kunden vorzeitig beendet, besteht kein Anspruch auf Minderung oder Rückerstattung des vereinbarten Betreuungspreises.

§7 Haftung

Der Katzensitterservice haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für Schäden durch Dritte (z. B. Einbruch) wird keine Haftung übernommen.

Der Kunde versichert, dass die Katze gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist. Bei Freigängerkatzen kann ein Entlaufen oder Verunfallen trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht vollständig ausgeschlossen werden.

§8 Ausfall / Ersatzbetreuung

Sollte der Katzensitterservice aufgrund unvorhergesehener Umstände (z. B. Krankheit/Unfall) die Betreuung nicht übernehmen können, wird der Kunde unverzüglich informiert. Der Katzensitterservice bemüht sich um eine qualifizierte Ersatzlösung, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet. Geleistete Anzahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

§9 Schlüsselübergabe

Der Kunde übergibt rechtzeitig einen funktionsfähigen Schlüssel. Für sichere Verwahrung wird gesorgt.

Für Abholung und Rückgabe des Schlüssels durch den Katzensitterservice fällt jeweils eine Gebühr von 5 € pro Übergabe an. Abholung/Rückgabe beim Katzensitterservice zu Hause ist kostenlos. Der Schlüssel kann auf Wunsch für künftige Betreuungen sicher hinterlegt werden.

Bei Verlust eines Schlüssels haftet der Katzensitterservice nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§10 Datenschutz, Foto-/Video-Updates, Messenger

Kundendaten werden vertraulich behandelt. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in den Datenschutzbestimmungen (Stand: Februar 2026).

Während der Betreuung können – je nach Wunsch des Kunden – Foto-/Video-Updates erstellt und übermittelt werden. Eine Veröffentlichung (z. B. Social Media) erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden und ohne Nennung von Adresse/Standort.

Kommunikation über Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp) erfolgt auf Wunsch des Kunden. Dabei kann eine Verarbeitung von Daten durch den jeweiligen Anbieter stattfinden.

§11 Kameras in der Wohnung (Transparenz)

Der Kunde verpflichtet sich, den Katzensitterservice vor Betreuungsbeginn darüber zu informieren, ob in der Wohnung Kameras/Smart-Home-Geräte mit Aufnahmefunktion vorhanden oder aktiv sind und in welchen Bereichen. Kameras dürfen keine Persönlichkeitsrechte verletzen (insbesondere in Bad-/Schlafbereichen).

§12 Tierärztliche Behandlung / Notfallregelung

Bei lebensbedrohlichen und akuten Zuständen willigt der Kunde ein, dass die Katze auf Kosten des Kunden in tierärztliche Behandlung gegeben wird. Der Katzensitterservice ist berechtigt, die Katze im Notfall zum Tierarzt/Notdienst zu bringen und die hierfür notwendigen Entscheidungen im Sinne des Tierwohls zu treffen, sofern der Kunde nicht erreichbar ist.

Tierarztkosten trägt der Kunde. Der Katzensitterservice ist berechtigt, Kosten im Namen des Kunden zu begleichen; der Kunde erstattet diese nach Vorlage der Quittung unverzüglich.

Zusätzlich werden für die Fahrt zum Tierarzt sowie den Zeitaufwand folgende Kosten berechnet: Fahrtkosten gemäß §4 sowie Zeitaufwand 15 € pro angefangene 30 Minuten. Für Tierarztbesuche außerhalb regulärer Sprechzeiten wird ein pauschaler Notfallzuschlag von 10 € erhoben.

§13 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Siegburg.

Ort/Datum: _____

Unterschrift Kunde: _____