**Datenschutzbestimmungen**

**Einleitung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

In diesen Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle Dienstleistungen von Ina’s Katzensitterservice – unabhängig davon, ob der Vertrag persönlich, telefonisch, per E-Mail, WhatsApp oder über andere digitale Kanäle geschlossen wird.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Webseite, Online Auftritte und die Dienstleistungen von Ina's Katzensitterservice.

**Verantwortliche Stelle Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DatenschutzGrundverordnung (DSGVO) ist:**

Inas Katzensitterservice, vertreten durch Ina Schwarz

Gartenstraße 62

53721 Siegburg

E-Mail: inaskatensitterservice@gmx.de

Telefon: 01785898165

Steuernummer: 220/5433/4392

**Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten:**

Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung unserer Dienstleistungen.

Dies umfasst insbesondere:

* Name und Anschrift
* E-Mail-Adresse
* Telefonnummer
* Informationen zu Ihren Katzen (z. B. Name, Alter, Gesundheitszustand, Fütterung, Verhalten)
* Kommunikationspräferenzen (z. B. ob Sie Fotos/Videos per WhatsApp erhalten möchten)
* Social-Media-Freigaben (falls erteilt)

**Verwendungszwecke :**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir:

* zur Erbringung der vereinbarten Katzensitter-Dienstleistungen
* zur internen Einsatzplanung und Mitarbeitersteuerung
* zur Kommunikation mit Ihnen
* zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
* zur Bereitstellung von Updates und Informationen über Ihre Katze während der Betreuung

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

* Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung von Verträgen oder vorvertraglichen Maßnahmen
* Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
* Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen

**Weitergabe von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erbringung unserer Dienstleistungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich.

Eine Weitergabe an von uns beauftragte Mitarbeiter:innen erfolgt nur, soweit dies für die Erbringung der Betreuungsleistung notwendig ist.

**Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

**Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben das Recht:

* Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
* Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
* Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO)
* Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO)
* Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen (Art. 21 DSGVO)
* Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

**Social Media und Kommunikation**

Während der Betreuung kann der Kunde wählen, ob und in welchem Umfang er Foto- oder Videoupdates erhalten möchte (z. B. nach jedem Besuch, einmal täglich oder nur bei besonderen Vorkommnissen).

Mit gesonderter Zustimmung kann Bild- und Videomaterial auch zu Werbezwecken auf den Social-Media-Kanälen von Ina’s Katzensitterservice veröffentlicht werden. Standorte und Adressen sind darauf nicht erkennbar.

Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung oder sonstiger Ansprüche aus der Nutzung dieser Aufnahmen.

**Cookies und Tracking**

Unsere Webseite verwendet Cookies, um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen und die Nutzererfahrung zu verbessern. Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

**Änderungen der Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite verfügbar. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über den aktuellen Stand unserer Datenschutzbestimmungen.

**Kontakt bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden:**

Ina Schwarz

Inas Katzensitterservice

Gartenstraße 62

53721 Siegburg

E-Mail: inaskatensitterservice@gmx.de

Telefon: 01785898165

Stand: August 2025