



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ina Schwarz – Ina's Katzensitterservice
Gartenstraße 62, 53721 Siegburg

Steuernummer: 220/5433/4392

Stand: 21.09.2025

§1 Allgemeines

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge über Katzensitting-Dienstleistungen zwischen Ina's Katzensitterservice und ihren Kunden. Die Dienstleistungen können sowohl von Ina Schwarz persönlich als auch von beauftragten Mitarbeiter:innen von Ina's Katzensitterservice erbracht werden.

Der Service wird im Umkreis von 5 km (einfache Strecke) um Siegburg angeboten; weitere Entfernung nur nach Vereinbarung.

§2 Vertragsschluss und Buchung

2.1 Der Vertrag kommt durch die Buchung der Dienstleistung und die Bestätigung durch die Katzensitterin zustande. Dieser Vertrag gilt auch für zukünftige Betreuungen, sofern keine Änderungen an den Angaben erforderlich sind.

2.2 Buchungen können über E-Mail, telefonisch, WhatsApp und Instagram vorgenommen werden.

§3 Leistungen

3.1 Der Katzensitterservice verpflichtet sich, die Katzen artgerecht und nach den im Vertrag vereinbarten Leistungen zu betreuen. Dies umfasst in der Regel:

- Fütterung und Wasserauffüllung
- Reinigung der Katzentoilette
- Spiel- und Beschäftigungszeit
- Medikamentengabe nach Absprache
- ggf. Blumengießen und Briefkastenleerung nach Absprache

Der Kennenlerntermin ist obligatorisch und kostenlos.

Leistungsänderungen und Zusatzwünsche während der Betreuungszeit bedürfen einer gesonderten Absprache und können ggf. zu Mehrkosten führen.“

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Preise richten sich nach dem jeweils gültigen Betreuungsvertrag. Innerhalb eines Umkreises von 5 km (einfache Strecke) fallen keine Fahrtkosten an. Ab 6 km werden 0,50 €/km für Hin- und Rückfahrt berechnet.

Eventuell anfallende Parkgebühren werden nach der Betreuung in Rechnung gestellt.

4.2 Zahlungsfristen:

- 50 % des Gesamtbetrages sind spätestens zwei Tage vor Betreuungsbeginn zu zahlen.
- Der Restbetrag ist innerhalb von fünf Tagen nach Ende der Betreuung zu begleichen.

4.3 Eine Betreuung kann nur nach fristgerechter Anzahlung erfolgen. Bei Zahlungsverzug behält sich die Katzensitterin vor, den Vertrag einseitig zu kündigen.

§5 Pflichten des Tierhalters

Der Tierhalter verpflichtet sich, alle Krankheiten, gesundheitlichen Besonderheiten und Verhaltensauffälligkeiten seiner Tiere vor Betreuungsbeginn mitzuteilen. Ebenso sind alle notwendigen Informationen zur Fütterung, Pflege und medizinischen Versorgung vollständig und rechtzeitig bereitzustellen.

§6 Stornierung und Rücktritt

6.1 Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage vor Betreuungsbeginn möglich. Danach gelten folgende Stornogebühren:

- 29–21 Tage vorher: 30 % der Betreuungskosten
- 20–14 Tage vorher: 50 % der Betreuungskosten
- 13–7 Tage vorher: 75 % der Betreuungskosten
- Weniger als 7 Tage vorher: 90 % der Betreuungskosten

6.2 Die Katzensitterin kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Kunde vertragswidrig handelt oder die Betreuung unzumutbar wird.

6.3 Wird die Betreuung aufgrund einer früheren Rückkehr des Kunden (z. B. Urlaubsabbruch oder unerwartete Änderung der Abwesenheit) vorzeitig beendet, besteht kein Anspruch auf Minderung oder Rückerstattung des vereinbarten Betreuungspreises.

§7 Haftung

7.1 Die Katzensitterin haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

7.2 Der Kunde versichert, dass die Katze gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist.

7.3 Für Schäden durch Dritte oder bei Einbruch haftet die Katzensitterin nicht.

7.4 Bei Freigängerkatzen kann ein Entlaufen oder Verunfallen trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht ausgeschlossen werden.

§8 Notfallregelung

Sollte der Katzensitter aufgrund unvorhergesehener Umstände (z. B. Krankheit oder Unfall) die Betreuung nicht übernehmen können, wird der Kunde unverzüglich informiert. Der Katzensitter wird sich bemühen, einen qualifizierten Ersatz zu organisieren, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet. Eventuell geleistete Anzahlungen werden vollständig zurückerstattet.

§9 Schlüsselübergabe

9.1 Der Kunde übergibt Ina'Katzensitterservice rechtzeitig einen Schlüssel. Für die sichere Verwahrung wird gesorgt.

9.2 Bei Verlust des Schlüssels haftet die Ina's Katzensitterservice nur bei grober Fahrlässigkeit.

9.3 Die Schlüsselübergabe hat vor Betreuungsbeginn zu erfolgen.

Für Abholung und Rückgabe des Schlüssels durch Ina's Katzensitterservice fällt jeweils eine Gebühr von 5 € pro Übergabe an. Abholung und Rückgabe beim Katzensitterservice zu Hause sind kostenlos.

Der Schlüssel kann auf Wunsch für künftige Betreuungen sicher hinterlegt werden.

§10 Datenschutz

10.1 Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer an staatliche Stellen oder Tierärzte.

10.2 Der Kunde willigt ein, dass während der Betreuung Fotos und/oder Videos seiner Katze erstellt werden. Diese dürfen ohne Namensnennung veröffentlicht werden, sofern der Kunde nicht im Vertrag widersprochen hat.

Standorte oder Adressen sind auf den Aufnahmen nicht erkennbar.

Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung oder sonstiger Ansprüche aus der Nutzung dieser Aufnahmen.

§11 Tierärztliche Behandlung

Bei lebensbedrohlichen und akuten Zuständen willigt der Kunde ein, dass die Katze auf seine Kosten in tierärztliche Behandlung gegeben wird.

Der Katzensitter ist berechtigt, die Katze im Notfall zum Tierarzt zu bringen und die hierfür notwendigen Entscheidungen im Sinne des Tierwohls zu treffen.

Die entstehenden Tierarztkosten sind vom Kunden zu tragen. Der Katzensitter ist berechtigt, diese im Namen des Kunden zu begleichen. In diesem Fall verpflichtet sich der Kunde, die Kosten unverzüglich nach Vorlage der Quittung zu erstatten.

Zusätzlich werden für die Fahrt zum Tierarzt sowie den dort entstehenden Zeitaufwand folgende Kosten berechnet:

- Fahrtkosten gemäß § 4.1 dieser AGB (0,50 €/km ab 6 km, zzgl. evtl. Parkgebühren).
- Zeitaufwand für den Tierarztsbesuch in Höhe von 15 € pro angefangene 30 Minuten.

Für Tierarztsbesuche außerhalb der regulären Sprechzeiten (z. B. Notdienst, Wochenenden, Feiertage, Nachtzeiten) wird ein pauschaler Notfallzuschlag von 10 € erhoben.

§12 Schlussbestimmungen

12.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

12.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Siegburg.

[Ort, Datum]

[Unterschrift Auftraggeber]