

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ina Schwarz – Ina’s Katzensitterservice

Gartenstraße 62, 53721 Siegburg

Steuernummer: 220/5433/4392

Stand: 30.04.2025

§1 Allgemeines

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge über Katzensitting-Dienstleistungen zwischen Ina Schwarz (nachfolgend “Katzensitterin”) und ihren Kunden.

§2 Vertragsschluss und Buchung

2.1 Der Vertrag kommt durch die Buchung der Dienstleistung und die Bestätigung durch die Katzensitterin zustande.

2.2 Buchungen können über E-Mail, telefonisch, WhatsApp und Instagram vorgenommen werden.

§3 Leistungen

3.1 Die Katzensitterin verpflichtet sich, die Katzen artgerecht und nach den Wünschen des Kunden zu betreuen. Dies umfasst:

• Fütterung und Wasserauffüllung

• Reinigung des Katzenklos

• Spiel- und Kuschelzeit

• Medikamentengabe nach Absprache

• Tägliche Updates via WhatsApp oder E-Mail

3.2 Ein Kennenlerntermin ist obligatorisch und kostenlos.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Folgende Preise gelten ab Januar 2025:

• Basispaket Fellnase zu Hause:

• 1x täglich: 25 €

• 2x täglich: 35 €

• Basispaket Freigänger:

• 1x täglich: 20 €

• 2x täglich: 30 €

• Granny Care Paket:

• 1x täglich: 30 €

• 2x täglich: 40 €

• Notfallpaket Schnelle Hilfe: 10 € pro Tag zusätzlich

• Ab 4 Katzen: Aufpreis von 3 € pro Katze.

4.2 Zahlungsfristen:

• 50 % des Gesamtbetrages sind spätestens zwei Tage vor Betreuungsbeginn zu zahlen.

• Der Restbetrag ist innerhalb von fünf Tagen nach Ende der Betreuung zu begleichen.

4.3 Eine Betreuung kann nur nach fristgerechter Anzahlung erfolgen. Bei Zahlungsverzug behält sich die Katzensitterin vor, den Vertrag einseitig zu kündigen.

§5 Stornierung und Rücktritt

5.1 Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage vor Betreuungsbeginn möglich. Danach gelten folgende Stornogebühren:

• 29–21 Tage vorher: 30 % der Betreuungskosten

• 20–14 Tage vorher: 50 % der Betreuungskosten

• 13–7 Tage vorher: 75 % der Betreuungskosten

• Weniger als 7 Tage vorher: 90 % der Betreuungskosten

5.2 Die Katzensitterin kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Kunde vertragswidrig handelt oder die Betreuung unzumutbar wird.

§6 Haftung

6.1 Die Katzensitterin haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

6.2 Der Kunde versichert, dass die Katze gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist.

6.3 Für Schäden durch Dritte oder bei Einbruch haftet die Katzensitterin nicht.

§7 Notfallregelung

Sollte die Katzensitterin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z. B. Krankheit oder Unfall) die Betreuung nicht übernehmen können, wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Katzensitterin wird sich bemühen, einen qualifizierten Ersatz zu organisieren, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet. Eventuell geleistete Anzahlungen werden vollständig zurückerstattet.

§8 Schlüsselübergabe

8.1 Der Kunde übergibt der Katzensitterin rechtzeitig einen Schlüssel. Für die sichere Verwahrung wird gesorgt.

8.2 Bei Verlust des Schlüssels haftet die Katzensitterin nur bei grober Fahrlässigkeit.

8.3 Die Schlüsselübergabe wird mit 5 € pro Übergabe berechnet. Ausgenommen davon ist die Übergabe bei der Katzensitterin zu Hause, dies ist kostenlos.

§9 Datenschutz

9.1 Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer an staatliche Stellen oder Tierärzte.

9.2 Der Kunde willigt ein, dass Fotos und Videos der Katze während der Betreuung gemacht und ohne Namensnennung veröffentlicht werden dürfen. Der Kunde kann der Veröffentlichung schriftlich im Vertrag widersprechen.

§10 Tierärztliche Behandlung

10.1 Bei lebensbedrohlichen und akuten Zuständen willigt der Kunde ein, dass die Katze auf seine Kosten in tierärztliche Behandlung gegeben wird.

§11 Schlussbestimmungen

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Siegburg.

[Ort, Datum] ........................................................................................

[Unterschrift Auftraggeber] ...........................................................................